

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 8 juli 2026

Wij gaan net zo zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens als met de kennis die wij delen.

Bij Packspert geloven we dat vertrouwen begint met zorgvuldig handelen. Dat geldt voor de kennis en adviezen die wij delen, maar net zo goed voor de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, je inschrijft voor onze nieuwsbrief of gebruikmaakt van onze kennis en diensten, verwerken wij persoonsgegevens die je aan ons verstrekt. **Met dat vertrouwen gaan wij zorgvuldig, veilig en verantwoord om.**

In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij jouw gegevens beveiligen en welke rechten je hebt.

Packspert is een onafhankelijk kenniscentrum voor verpakkingen, duurzaamheid en verpakkingswetgeving. Wij helpen organisaties met kennis, advies, trainingen en praktische begeleiding bij complexe vraagstukken rondom verpakkingen, circulariteit en wet- en regelgeving. Daarbij verwerken wij uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, communicatie en het continu verbeteren van onze kennisplatformen.

Wie zijn wij?

Packspert

Heliotroopring 900
3316 KG Dordrecht
Nederland

Telefoon: 078 652 4090

E-mail: info@packspert.nl

Website: www.packspert.nl

Packspert is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Heb je vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met ons op via info@packspert.nl. Wij helpen je graag verder.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop je contact met ons hebt of gebruikmaakt van onze diensten, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Functie
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (indien relevant)
- IP-adres
- Gegevens over jouw bezoek aan onze website
- Voorkeuren voor nieuwsbrieven en evenementen
- Correspondentie die je met ons voert
- Gegevens die je vrijwillig met ons deelt via formulieren of e-mail

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer je deze zelf vrijwillig verstrekt.

Onze website en dienstverlening zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijke, gerechtvaardigde en transparante doeleinden.

Contact

Wanneer je contact met ons opneemt gebruiken wij jouw gegevens om vragen te beantwoorden, informatie te verstrekken of een afspraak in te plannen.

Contactformulieren

Gegevens die je via een contactformulier op onze website verstrekt gebruiken wij uitsluitend om jouw vraag te beantwoorden, contact met je op te nemen of jouw verzoek zorgvuldig af te handelen.

Advies en begeleiding

Wanneer wij jouw organisatie ondersteunen bij vraagstukken rondom verpakkingen, duurzaamheid of wetgeving verwerken wij uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om onze dienstverlening goed uit te voeren.

Nieuwsbrief

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief gebruiken wij jouw gegevens om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen op het gebied van verpakkingen, duurzaamheid, wetgeving, kennisartikelen en evenementen.

Voor het verzenden van onze nieuwsbrieven maken wij gebruik van **Laposta**. Laposta verwerkt jouw gegevens uitsluitend in opdracht van Packspert en conform de geldende privacywetgeving.

Je kunt je op ieder moment eenvoudig uitschrijven via de afmeldlink onder iedere nieuwsbrief.

Whitepapers, downloads en kennisdocumenten

Wanneer je een whitepaper, stappenplan, checklist of ander kennisdocument downloadt kunnen wij jouw gegevens gebruiken om het document toe te sturen en je te informeren over vergelijkbare kennis of toekomstige ontwikkelingen.

Kennissessies, webinars en evenementen

Wanneer je deelneemt aan een training, webinar of kennissessie verwerken wij jouw gegevens om jouw deelname te registreren en je hierover te informeren.

Verbetering van onze dienstverlening

Wij analyseren hoe onze website en kennisbank worden gebruikt om onze informatie, artikelen en dienstverlening continu te verbeteren.

Wanneer daarvoor toestemming is gegeven maken wij gebruik van **Google Analytics** en/of **Microsoft Clarity** om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de gebruiksvriendelijkheid, inhoud en prestaties van onze website verder te verbeteren.

Op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Packspert verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- jouw toestemming;
- de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening of het onderhouden van klantrelaties.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Wanneer persoonsgegevens onderdeel uitmaken van onze administratie kunnen wij wettelijk verplicht zijn deze gedurende een bepaalde periode te bewaren, bijvoorbeeld op grond van fiscale of administratieve wetgeving.

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn of de wettelijke bewaartermijn is verstreken, worden deze zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

Delen wij persoonsgegevens met anderen?

Packspert verkoopt, verhuurt of verstrekt jouw persoonsgegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.

Wel kunnen wij gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde dienstverleners die ons ondersteunen bij onze dienstverlening, zoals:

- hosting- en IT-partners;
- Laposta voor het verzenden van nieuwsbrieven;
- CRM- en relatiebeheerssoftware;
- aanbieders van online evenementen;
- Google Analytics en Microsoft Clarity voor websiteanalyse.

Wanneer deze partijen persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin passende beveiligingsmaatregelen zijn vastgelegd.

Internationale doorgifte

In sommige gevallen kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt.

Wanneer dat gebeurt zorgen wij ervoor dat dit uitsluitend plaatsvindt met passende waarborgen en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, bijvoorbeeld door gebruik te maken van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen of een passend beschermingsniveau conform de AVG.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

Onder andere door:

- beveiligde SSL-verbindingen;
- moderne beveiliging van onze systemen;
- toegangsbeveiliging;
- regelmatige software-updates;
- beperkte toegang tot persoonsgegevens;
- interne procedures voor zorgvuldig gegevensbeheer.

Hoewel geen enkel systeem volledige veiligheid kan garanderen, nemen wij voortdurend passende maatregelen om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- jouw persoonsgegevens te corrigeren;
- jouw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- jouw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@packspert.nl. Wij reageren uiterlijk binnen één maand op jouw verzoek.

Ben je van mening dat wij niet zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en komen wij er samen niet uit? Dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om goed te functioneren en om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Voor meer informatie over het gebruik van cookies, analytische diensten en jouw cookievoorkeuren verwijzen wij je naar ons **Cookiebeleid**.

Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van andere organisaties.

Packspert is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van deze externe websites. Wij adviseren je daarom altijd het privacybeleid van de betreffende website te lezen.

Wijzigingen

Wetgeving en onze dienstverlening veranderen voortdurend. Daarom kunnen wij dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen.

De meest actuele versie wordt altijd op deze pagina gepubliceerd. Bovenaan deze pagina vind je de datum waarop dit privacybeleid voor het laatst is bijgewerkt.

Vragen over jouw privacy?

Heb je vragen over dit privacybeleid of wil je gebruikmaken van één van jouw privacyrechten? Neem dan gerust contact met ons op.

Packspert

Heliotroopring 900
3316 KG Dordrecht
Nederland

Telefoon: 078 652 4090

E-mail: info@packspert.nl

Website: www.packspert.nl

Samen werken aan vertrouwen

Bij Packspert geloven we dat duurzame samenwerking begint met vertrouwen. Daarom delen wij niet alleen betrouwbare kennis over verpakkingen, duurzaamheid en wetgeving, maar gaan wij ook met dezelfde zorg om met de persoonsgegevens die aan ons worden toevertrouwd.

Openheid, transparantie en betrouwbaarheid vormen de basis van alles wat wij doen. Heb je vragen over dit privacybeleid of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem gerust contact met ons op. Wij helpen je graag verder.